



Adatkezelési Nyilatkozat

2024. január 15. napjától határozatlan ideig

1. Alapelvek, meghatározások

1) A **Happylearn.hu** honlap működtetése, az azon kínált szolgáltatások nyújtása, illetve az **AKSZAKO Kft.** (Székhely: 1073 Budapest, Kertész u. 39. 2. emelet.; Adószám: 14014075-2-42; Cégjegyzékszám: 01 – 09 - 884796 ; képviselőre jogosult: Szánthó László ügyvezető) tevékenysége során felmerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekről az adatkezelések megkezdése előtt a jelen „Adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat” dokumentum (a továbbiakban: **Nyilatkozat**) nyújt tájékoztatást az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen Nyilatkozat kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire.

2) A Nyilatkozat időbeli hatályát az első lapon szereplő dátum jelzi. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Nyilatkozatot bármikor módosítsa és új Nyilatkozatot tegyen közzé honlapján. Új Nyilatkozat hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi hatályát veszti.

3) Fogalmak, meghatározások:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Különleges adatot az Adatkezelő nem kér és nem kezel. Bármely módon az Adatkezelő tudomására hozott vagy tudomására jutott különleges adatot az Adatkezelő haladéktalanul töröl a rendszeréből.

Tekintettel arra, hogy társaságunk elsősorban 18. életévét be nem töltött kiskorú személyek részére nyújt szolgáltatásokat, mind az önkéntes hozzájáruláson, mind pedig a szerződés teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés esetén az érintett feletti törvényes képviselőt ellátó személy hozzájárulására és személyes adataira is szükségünk van a személyes adatok kezelésének jogszerűségéhez.

Adatkezelő: aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Jelen Nyilatkozat szerinti adatkezelő:

AKSZAKO Kft. (Székhely: 1073 Budapest, Kertész u. 39. 2. emelet 13. Adószám: 14014075-2-42; Céggjegyzékszám: 01 – 09 - 884796 ; képviselőre jogosult: Szánthó László ügyvezető; a továbbiakban: adatkezelő). A személyes adatokat az adatkezelő a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező ügyvezetője, illetve az adatkezelő részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek, illetve az adatkezelő alkalmazásában álló személyek ismerhetik meg, az adatkezelő által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

Társaságunk alkalmazottai, illetve a megbízásában, vállalkozási jogviszony keretében eljáró személyek (a továbbiakban: Oktatók) nem végeznek adatkezelést. Ugyanakkor a társaságunk által végzett szolgáltatás természeténél fogva a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokhoz, a célhoz kötöttség elvét tiszteletben tartva, kizárólag a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges mértékben hozzáférnek a jogszerűen megszerzett személyes adatokhoz, azokon azonban semmilyen műveletet nem hajtanak végre.

Az általunk kezelt adatokat azonban nem kizárólag Adatkezelő kezeli. Jelen Nyilatkozat alapján közös adatkezelés valósul meg, amely tekintetében további Adatkezelő: **VF Brain Evolution Kft.** (székhely: Karaiskaki 38, Kanika Alexander Centre, Floor 1, Flat 113B, Block 1, 3032, Limassol, Cyprus; nyilvántartási szám: HE 385788; képviseli: Volodymyr Fedyay ügyvezető) a felek által kelt franchise megállapodásban rögzített feltételek alapján.

A fentiek mellett az egységes szolgáltatás biztosítása érdekében - szem előtt tartva a célhoz kötöttség követelményét - fenntartjuk a jogot arra, hogy a mindenkori Amakids franchise partnereink részére a közöttünk kelt adatfeldolgozói megállapodás alapján továbbíthadjuk a jogszerű kezelésünkben lévő személyes adatokat. Az egyes partnereink és közöttünk létrehozott franchise megállapodásokban ennek feltételeit minden esetben rögzítjük azzal, hogy az Érintetteknek minden esetben biztosítjuk a helyesbítéshez és törléshez való jogát.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

A jelen Nyilatkozat szerinti adatfeldolgozó:

VESZTT Kft. (székhely: 8600 Siófok, Széchenyi utca. 30. A ép. 3. em. 3. adószám: 32082852-1-14; cégjegyzékszám: 14 – 09 - 319577), amely társaság az adatkezelő működése vonatkozásában az adózás rendjéről és a számviteli szabályokról szóló jogszabályoknak megfelelő könyvelési feladatait látja el, ellátása a jogszabályokban meghatározott adatok felhasználásával.

Adatfeldolgozónak minősül továbbá minden **Amakids franchise partnerünk**, tekintettel arra, hogy az országos franchise hálózat tagjai által végzett szolgáltatások megfelelő és egységes minősége biztosítható legyen. Jelen Nyilatkozatban a partnereink tételes felsorolásától eltekintünk, a mindenkori partnereinkről weboldalunkon (<https://amakids.hu/franchise/>) további tájékoztatást nyújtunk.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Infotv.: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Fgytv.: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

2. Az amakids.hu és a happylearn.hu honlap megtekintésével kapcsolatos adatkezelés

1) Az **amakids.hu** és **funnylearn.hu** honlapokon a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges. A honlap a látogatókról automatikusan az alábbi adatokat rögzíti: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat az adatkezelő kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

2) A honlapon, mint az elérhető más honlapok döntő többségén is, úgynevezett „cookie”-k (sütek) működnek, melyek a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezek lehetővé teszik a Google Analytics szolgáltatásainak igénybevételét. A sütekben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütek személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

3) A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett süteket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütek alkalmazását.

Ezzel kapcsolatos további információ a <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/> magyar nyelven is olvasható honlapon olvasható.

4) A honlap tartalmaz úgynevezett Facebook képpontokat is, melyek lehetővé teszik a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és célzott hirdetéseket jeleníthet meg azoknak, akik előzőleg felkeresték az amakids.hu honlapot. Ön bármikor dönthet úgy, hogy nem kívánja az adatoknak a hirdetések célzása érdekében történő gyűjtését és felhasználását. Ezzel kapcsolatos további információ a <https://www.facebook.com/about/privacy> magyar nyelven is olvasható honlapon olvasható.

5) A honlapon lehetőség van a beépülő messenger plug-in használata útján felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot. Az ezen a csatornán keresztül történő kommunikáció során birtokunkba került személyes adatok kezelése kizárólag a jelen Nyilatkozatban foglalt jogalappal és céllal történhet. A messenger plug-in használata tekintetében megadott személyes adatok kezelésének jogszerűségéért a messenger-t üzemeltető Társaság felel. Bővebb tájékoztatást a <https://www.messenger.com/privacy> weboldalon talál.

6) Az adatkezelő a honlapon keresztül, jellemzően a „**Kapcsolat**” aloldalon keresztüli e-mail küldéssel az ott megadott info@amakids.hu e-mail címre, vagy sopron@amakids.hu, vagy a gyor@amakids.hu e-mail címre a „*jelentkezem*”, „*érdekel*” és „*írd nekünk*” lehetőségre kattintással, illetve a **honlapba beépülő messenger plug-in** használatával kezdeményezett kapcsolatfelvétel, valamint a weboldalon feltüntetett szolgáltatások előfeltételeként történő regisztráció útján, illetőleg az **e-mailben** közölt kérdéseket, ötleteket, javaslatokat, észrevételeket a folyamatok, termékek és szolgáltatások fejlesztése céljából megadott személyes adatokat felhasználja és tárolja. Az ezzel kapcsolatos adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást az adatkezelő az e-mail elküldésével megadottnak tekinti. Az ötleteket, véleményeket, észrevételeket tartalmazó e-maileket az adatkezelő legfeljebb 1 évig őrzi meg, amennyiben korábban megszűnik az adatkezelés célja, annak bekövetkeztével törli az e-mailt.

3. Az egyes tevékenységekre vonatkozó adatkezelések részletezése

1) Információ kérés

Az Infotv. 65.§ (3) bekezdés a) pontja alapján a NAIH – mint Hatóság – nem vezet adatvédelmi nyilvántartást erről az adatkezelésről.

a) **Az adatkezelés jogalapja:** Az információkérés **önkéntes hozzájáruláson** alapul.

b) **Az adatkezelés célja:** Az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
név	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás, igény pontosítása, információadás
telefonszám	kapcsolattartás, igény pontosítása, információadás
kérdés/kérés tartalma	válaszadás input adata

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadásával. Amennyiben az információt kérő a 18. életévét még nem töltötte be, az érintett feletti törvényes képviselőt gyakorló hozzájárulására és személyes adataira is szükség van ahhoz, hogy az érintett személyes adatait jogszerűen tudjuk kezelni.

c) **Az adatkezelés időtartama:** A cél megvalósulásáig.

d) **Az adatkezelés folyamata:**

da) az érintett (szükség esetén pedig törvényes képviselője) a maga által választott módon (személyesen, telefonon, e-mail útján, vagy az oldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, illetve egyéb formában) információkérés céllal fordul az Adatkezelőhöz.

db) az Adatkezelő a kérést, igényt szükség szerint pontosítja az érintettel (szükség esetén törvényes képviselőjével).

dc) az Adatkezelő megadja a kért információt azon a módon, ahogy az érkezett, illetve ahogy arról az érintettel (szükség esetén törvényes képviselőjével) megállapodott.

2. Levelezőlistára való feliratkozás

a) **Az adatkezelés jogalapja:** A feliratkozás **önkéntes hozzájáruláson** alapul.

b) **Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő által biztosított akciókról, rendezvényekről, nyereményjátékokról, illetve egyéb, az Ügyfelek tekintetében releváns információkról való tájékoztatás nyújtása.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
-------------	------------

név	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
megjelölt érdeklődési kör	ajánlatadás, kapcsolattartás
megjelölt termékek köre	ajánlatadás, kapcsolattartás

c) **Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki a Feliratkozás gombra kattintva feliratkozik az Adatkezelő levelezőlistájára. 18. életévét be nem töltött személy feliratkozása esetén a törvényes képviselőjének hozzájárulására és adataira is szükségünk van a hírlevél szolgáltatás jogszerű üzemeltetéséhez. Az alábbi folyamat leírásnál ez utóbbi esetben az "érintett"-nél automatikusan oda értendő, hogy annak törvényes képviselője is hozzájárulását adja személyes adatainak egyidejű megadásával.

d) **Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a leiratkozásig.

e) **Az adatkezelés folyamata:**

ea) az érintett a weboldal felületén elhelyezett „Feliratkozás” lehetőségénél a kért személyes adatainak megadásával feliratkozik az Adatkezelő levelezőlistájára.

eb) az érintett egyéb módon, pl. az amakids@amakids.hu e-mail címre küldött levélben, vagy a weboldalon feltüntetett telefonon személyesen kérheti, hogy a korábbi feliratkozását, egyben az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatait törölni szeretné.

ec) az Adatkezelő a kérést, igényt szükség szerint pontosítja az érintettel.

A leiratkozni kívánó érintettnek tisztában kell lennie azzal, hogy azonnali leiratkozást csak a jelen pont ea) alpontja szerinti leiratkozás jelent, a eb) alpont szerinti leiratkozás néhány napos átfutási idővel járhat, amelyre tekintettel nem jogsértő, ha ezen időszak alatt a rendszer még hírlevelet küld az érintettnek.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra is, hogy az azonos, vagy közel azonos időben küldött hírlevél és a jelen ea) alpont szerinti azonnali leiratkozási kérelem is elkerülheti egymást technikailag, ezért a leiratkozást követően kapott hírlevél nem jelenti a leiratkozási kérelem figyelembe vételének mellőzését.

3. Visszajelzést, értékelést kezelő elektronikus kérdőív használata

a) **Az adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus úton történő visszajelző, értékelő kérdőív kitöltése önkéntes hozzájáruláson alapul. Az anonim módon, papír adathordozón történő visszajelzés során, amikor az értékelést adó személye nem azonosítható, értelemszerűen nem történik személyes adatkezelés. Amennyiben az érintett 18. éven aluli személy, személyes adatainak jogszerű kezeléséhez a törvényes képviselőjének hozzájárulására is szükségünk van.

b) **Az adatkezelés célja:** A szolgáltatás minőségének mérése, javítása, az érintettekkel történő kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
név	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás, pontosítása lehetőségének biztosítása
telefonszám	kapcsolattartás, pontosítása lehetőségének biztosítása
az igénybe vett szolgáltatás	azonosítás
értékelés	válaszadás input adata

c) **Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásának igénybe vevője volt és az értékelésre vonatkozó felhívásra értékelést ad.

d) **Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig.

e) **Az adatkezelés folyamata:**

ea) az érintett kitölti a rendszeresített elektronikus űrlapot és elküldi az Adatkezelőnek.

eb) Amennyiben az értékelés során akár kifejezett panasz akár a tartalma szerint panasznak tekinthető értékelés érkezik, a továbbiakat a jelen Nyilatkozat „**Panaszkezelés**” alpontja szerint kell folytatni.

ec) az Adatkezelő feldolgozza az értékelést.

ed) az értékelésből levonható következtetéseket az Adatkezelő a szolgáltatása fejlesztéséhez felhasználja.

4. Közösségi oldalakon való jelenlét és marketing

a) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelő közösségi oldalakon lévő profiljához kapcsolódó adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

b) **Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő honlapján található tartalmak közösségi oldalakon történő megosztása, az erre való figyelemfelhívás, marketing.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
-------------	------------

név	azonosítás
használatos fotó	azonosítás
hozzászólás	vélemény, hozzászólás kifejezése
értékelés	vélemény, hangulat kifejezése
kérdés/kérés tartalma	válaszadás input adata

c) **Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő közösségi oldalait látogatják, követik, az azon elhelyezett tartalmakhoz viszonyulnak (like/dislike), azokat megosztják saját ismerőseik között részben vagy teljes körűen.

d) **Az adatkezelés időtartama:** A leiratkozásig.

5) Termék, szolgáltatás vásárlása

Az Infotv. 65.§ (3) bekezdés a) pontja alapján a NAIH – mint Hatóság – nem vezet adatvédelmi nyilvántartást erről az adatkezelésről.

a) **Az adatkezelés jogalapja:** A termék megrendeléséhez, árajánlat kéréshez szükséges adatkezelés **önkéntes hozzájáruláson**, a megrendelést követő adatkezelés **pedig a szerződés teljesítésén** alapul. Árajánlat kérésére, illetve szolgáltatás megrendelésére oldalunkon kizárólag 18. életévét betöltött személynek van lehetősége.

b) **Az adatkezelés célja:** Az érintett számára megfelelő információ, igény esetén árajánlat nyújtása és a további, a megrendelés lebonyolításához, valamint a szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz szükséges kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
név	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás, igény pontosítása, információ illetve árajánlat adása, a termék, szolgáltatás megvásárlása, kiszállítása, átvétele során szükséges kapcsolattartás

lakcím	Termék vásárlása esetén a számla kiállításához szükséges
telefonszám	kapcsolattartás, igény pontosítása, információ illetve árajánlat adása, illetve a szolgáltatás nyújtása során szükséges kapcsolattartás
kérdés/kérés tartalma	válaszadás input adata

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt, az egyes megrendelhető termékek vonatkozásában árajánlatot kér, illetve konkrét megrendelés esetén a szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges személyes adatainak megadásával. Társaságunk elsősorban 18. életévét be nem töltött kiskorú személyek részére nyújt szolgáltatásokat, így a szolgáltatásunk valamelyikének megrendelése esetén a szolgáltatással érintett kiskorú személy adataira is szükségünk van.

c) **Az adatkezelés időtartama:** A cél megvalósulásáig.

d) **Az adatkezelés folyamata:**

da) az érintett a maga által választott módon (személyesen, telefonon, e-mail útján, vagy az oldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, a webáruházon keresztül történő vásárlással, illetve egyéb formában) információkérés, valamint vásárlási céllal fordul az Adatkezelőhöz.

db) az Adatkezelő a kérést, igényt szükség szerint pontosítja az érintettel.

dc) az Adatkezelő megadja a kért információt azon a módon, ahogy az érkezett, illetve ahogy arról az érintettel megállapodott.

dd) az érintett az esetleges megrendelés véglegesítésével megrendeli a webáruházon keresztül forgalmazott terméket.

de) Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló futárszolgálat, mint adatfeldolgozó felveszi az érintettel a kapcsolatot az általa megadott elérhetőségen.

df) Adatkezelő kiállítja a vásárlásról a számlát.

6. Adatgyűjtés és kezelés a szolgáltatás nyújtása során

a) **Az adatkezelés jogalapja:** A felmérés **önkéntes hozzájáruláson, a szolgáltatás nyújtásához szükséges előrehaladással összefüggő adatgyűjtés a szerződés teljesítésén** alapul.

b) **Az adatkezelés célja:** Az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás. A szolgáltatás nyújtása során végzett adatgyűjtés a szolgáltatás megfelelő, szerződés szerű teljesítése miatt szükséges.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
név	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás, igény pontosítása, információadás
telefonszám	kapcsolattartás, igény pontosítása, információadás
a szolgáltatással összefüggő egyéni készségek, kompetenciák	Az Érintettel kapcsolatos, Szolgáltatás megkezdése előtti felmérés, hogy a szolgáltatás dinamikája, a tananyag tervezhető legyen
A szolgáltatással összefüggő egyéni készségek, kompetenciák	Az Érintettel kapcsolatos állandó monitorozás, hogy a szolgáltatás a lehető leghatékonyabb legyen az Érintett előrehaladása vonatkozásában

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki vonatkozásában az Adatkezelő a megrendelt Szolgáltatás nyújtását megelőzően felmérést készít, valamint a megrendelt Szolgáltatás nyújtása során adatot gyűjt, vezet, eredményeket rögzít, amelyek vonatkozásában további tantervezetet készít. Az Érintett rend szerint 18. életévét még nem töltötte be, így az érintett feletti törvényes képviselőt gyakorló hozzájárulására és személyes adataira is szükség van ahhoz, hogy az érintett személyes adatait a Szolgáltatás megkezdése előtt, és annak nyújtása során jogszerűen tudjuk kezelni.

c) **Az adatkezelés időtartama:** A cél megvalósulásáig.

d) **Az adatkezelés folyamata:**

da) az érintettel (szükség esetén pedig törvényes képviselője) valamely kollégánk felveszi a kapcsolatot.

db) Ahhoz, hogy a Szolgáltatás nyújtása tervezhető legyen, a kollégánk elvégzi az Érintett vonatkozásában a tananyag tervezhetősége kapcsán elengedhetetlen felmérést, amelynek eredményeit feljegyzzi.

dc) A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő az Érintett előrehaladása kapcsán naplószerű monitorozást valósít meg a Szolgáltatás szerződés szerű nyújtása érdekében.

dd) A Szolgáltatás befejeztével és a jogviszony megszűnésével egyidejűleg az Adatkezelő törli nyilvántartásából az Érintett vonatkozásában gyűjtött adatokat.

7. Panaszkezelés

a) A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a megtett panasz esetén a kezelt adatok vonatkozásában a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján kötelező.

b) Panaszt

ba) az amakids@amakids.hu e-mail címen, lehetőleg az e-mail „Tárgy” rovatában a PANASZ szó feltüntetésével, vagy

bb) postai úton a 2481 Velence, Cseresznye u. 4. címre az adatkezelőnek címezve

lehet eljuttatni az Adatkezelő részére.

c) **Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki megrendelt, igénybe vett szolgáltatásra/termékre, és/vagy az Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

d) **Az adatok kezelésének célja** a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele, valamint a kapcsolattartás.

e) **Az adatkezelés időtartama:** az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételtől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos Fgytv. 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat	Cél
A panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
A panasz beérkezésének időpontja	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás

a beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési/e-mail cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás/magatartás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz.	panasz kivizsgálása

f) A Fgytv. rendelkezésének megfelelően az írásbeli panaszt a vállalkozó a beérkezését követően harminc napon belül, vagy ha jogszabály ennél rövidebb határidőt állapít meg, annak lejártáig köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

g) Az adatkezelés folyamata:

ga) az érintett a maga által választott módon közli a panaszát az Adatkezelővel.

gb) szóbeli panasz esetén az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról.

gc) az Adatkezelő megvizsgálja a panasz összes körülményét, és ezek alapján megválaszolja azt.

gd) az Adatkezelő törekszik a panasztevő számára megnyugtató módon rendezni a panaszt.

4. Az adatokhoz való hozzáférés

a) Az Ön által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő és az 1. pontban bemutatott Adatfeldolgozó férhet hozzá a feladataik ellátása érdekében.

b) Az Adatkezelő képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismerheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat, ha az Ön beadványa alapján bírósági eljárás indul.

c) Az Adatkezelő kivételes esetben adja át a személyes adatait más állami szervek számára, amennyiben

ca) az Adatkezelő az irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata alapján az Ön személyes adatait tartalmazó ügyet átadja a Levéltár számára,

cb) az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása,

cc) a rendőrség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

5. Adatbiztonsági intézkedések

a) Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Nyilatkozat elején megadott adatfeldolgozó szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén megfelelően elzárva tárolja. A személyes adatai tárolásához az Adatkezelő más közreműködő szolgáltatását nem veszi igénybe.

b) Az Adatkezelő az elvárható intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

6. Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

a) A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy az tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- a gondozása alatt álló kiskorú mely személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

b) A helyettesítéshez való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy az módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét).

Az Adatkezelő a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

c) Törléshez való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasíthatja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzat az Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

d) A zároláshoz való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy a személyes adatait zárolja.

A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Ilyen lehet például, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

e) A tiltakozáshoz való jog

Ön az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő személyes adatát közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő az Ön hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a személyes adatai kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha az irattározásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

7. Eljárás az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlásának sikertelensége esetén

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogát a jogszabálynak megfelelően gyakorolni tudja és megelégedettségére záruljon minden ügy.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Győr 2024. január 15.